



Algemene voorwaarden Bold Coach Academy gevestigd te Almere ingeschreven onder nummer: 57020205 bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem-, en Flevoland.

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'deelnemer': degene die aan het onderwijs, de training, de coaching of de in-company opleiding waarvoor opdracht is gegeven, deelneemt.
- b. 'opdrachtgever': de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Bold Coach Academy een inschrijving voor een open opleiding of training schriftelijk bevestigt of, ingeval van een in-company opleiding, degene met wie een daartoe strekkende opdracht wordt ondertekend.
- c. 'Voorwaarden': deze Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.
- d. 'Partijen': Bold Coach Academy en opdrachtgever.
- e. 'Rechtsbetrekking'; het geheel van de tussen partijen overeengekomen afspraken vastgelegd in de overeenkomst.
- f. 'Prestatie': de levering van diensten zoals overeengekomen door opdrachtgever en Bold Coach Academy.
- g. Overeenkomst: deze Voorwaarden, de Raamovereenkomst en de overeengekomen opdrachtbevestiging(en).

2. Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen geldende rechtsbetrekkingen. Op de prestaties zijn slechts van toepassing de hierin opgenomen bepalingen en algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Opdrachtgever kan aan Bold Coach Academy uitsluitend door middel van het sluiten van een opdrachtbevestiging opdracht verstrekken tot het uitvoeren van werkzaamheden.
- 2.3 Indien sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de opdrachtbevestiging geldt het bepaalde in de opdrachtbevestiging. Indien tussen partijen tevens een raamovereenkomst wordt gesloten, geldt in geval van strijdigheid van bepalingen in genoemde volgorde:
A de opdrachtbevestiging
B de raamovereenkomst
C deze voorwaarden.
- 2.4 Uitzondering op voorwaarden genoemd in artikel 2.2 is wanneer sprake is van een door beide partijen getekende offerte met daarin een duidelijk omschreven opdracht.
- 2.5 De voorwaarden, opdrachtbevestigingen en/of raamovereenkomst met de daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bold Coach Academy.
- 2.6 In het geval van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de voorwaarden en/of opdrachtbevestigingen, zullen partijen elkaar schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.7 Indien Bold Coach Academy, bij de uitvoering van de prestatie gebruik maakt van diensten van derden, worden de voorwaarden van de derde partij geacht deel uit te maken van de voorwaarden van Bold Coach Academy. Met dien verstande dat tot al hetgeen waartoe Bold Coach Academy volgens die voorwaarden jegens derden is



gehouden, de opdrachtgever op haar beurt jegens Bold Coach Academy is gehouden.

3. Wederzijdse rechten en plichten

- 3.1 Partijen dienen elkaar tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens te verschaffen die in het kader van behoorlijke nakoming redelijkerwijs gevraagd kunnen en verwacht mogen worden.
- 3.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik, de beveiliging en juiste toepassing in zijn organisatie voor de door Bold Coach Academy geleverde prestaties.
- 3.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Bold Coach Academy staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Bold Coach Academy het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft tevens het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4. Aanbieding en overeenkomst

- 4.1 Elke door Bold Coach Academy gedane aanbieding is geldig gedurende een termijn van vier weken. Deze termijn is ook van toepassing op de inhoud van de informatie die bij of in verband met de aanbieding wordt verstrekt. Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door Bold Coach Academy onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- 4.2 Opdrachtgever is aan de door hem verstrekte opdracht gebonden; Bold Coach Academy is daaraan eerst gebonden nadat zij die schriftelijk jegens de opdrachtgever heeft bevestigd of aanvaard, dan wel indien schriftelijke bevestiging of aanvaarding achterwege blijft door levering van de prestatie: door bedoelde bevestiging/aanvaarding respectievelijk levering komt de overeenkomst tot stand.
- 4.3 Bold Coach Academy behoudt zich het recht voor de te leveren prestaties aan derden uit te besteden of door derden in onderaanneming te laten verrichten.
- 4.4 Alle werkzaamheden die tijdens de overeenkomst meer zijn dan de in de overeenkomst vastgelegde diensten, al dan niet schriftelijk vastgelegd, worden beschouwd als meerwerk. Opdrachtgever aanvaardt dat de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

5. Opleidingen

- 5.1 Indien de te leveren prestatie (mede) bestaat uit het geven van een opleiding, wordt deze naar beste weten en kunnen uitgevoerd.
- 5.2 Om met succes de opleidingen te volgen kan door Bold Coach Academy een vooropleiding worden aanbevolen. Bold Coach Academy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet (tijdig) kennis nemen c.q. in het bezit zijn van de aanbevolen vooropleiding.
- 5.3 Opleidingsmateriaal, lunch, koffie en thee, zijn bij de opleidingskosten inbegrepen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- 5.4 Prijzen voor het geven van een opleiding op een door de klant gewenste locatie zijn exclusief materiaal-, reis- en verblijfkosten en de locatie zelf, tenzij anders vermeld

of overeengekomen. Het opleidingsmateriaal wordt bij aanvang van de opleiding aan de deelnemer gegeven.

- 5.5 Kopiëren van opleidingsmaterialen, geheel of gedeeltelijk, is niet toegestaan tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bold Coach Academy.
- 5.6 In het geval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen niet door toedoen of buiten de schuld van Bold Coach Academy om, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7 Ingeval de opdrachtgever een cursist is die in dienst is van een werkgever, en deze werkgever het inschrijvingsformulier mede heeft ondertekend, is en blijft de werkgever, als mede- opdrachtgever naast de opdrachtgever, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan Bold Coach Academy. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever eindigt niet als gevolg van het eindigen van de dienstbetrekking tussen de opdrachtgever en diens werkgever.
- 5.8 Bold Coach Academy heeft het recht om voor diensten die voor opdrachtgever uitgevoerd dienen te worden, medewerkers in te schakelen van door Bold Coach Academy geselecteerde derden.
- 5.9 Bold Coach Academy zal al het mogelijke doen om tegemoet te komen aan de wensen van opdrachtgever met betrekking tot de tewerkstelling van de door haar beschikbaar gestelde medewerkers, doch Bold Coach Academy behoudt zich het recht voor over de inzet van bepaalde medewerkers te beslissen.
- 5.10 Bold Coach Academy en haar medewerkers zullen op geen enkele wijze worden beperkt of worden weerhouden om vergelijkbare diensten aan anderen te verlenen.
- 5.11 Specifieke bedrijfsopleidingen, die noodzakelijk zijn nadat de opdracht tot stand is gekomen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Annulering

- 6.1 Annulering van aanmeldingen geschiedt schriftelijk onder vermelding van de betreffende deelnemer- en opleidingsgegevens. Bij annulering wordt in alle gevallen € 50,00 administratiekosten per cursist in rekening gebracht.
- 6.2 Annulering door de opdrachtgever van deelname van één of meer cursisten, een hele training of van de huur van een docent of een leslokaal is mogelijk tot en met 21 werkdagen voor aanvang van de prestatie.
- 6.3 Bij annulering tussen 21 en 5 werkdagen vóór aanvang van de prestatie is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de prestatie is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 6.4 Bij annulering door de opdrachtgever heeft opdrachtgever niet automatisch het recht op vervanging van deelname aan een opleiding, van huur van een lokaal of docent op een ander moment. Verplaatsen van de opdracht naar een ander moment geldt als annulering van de geplaatste order.

7. Annulering/weigering door Bold Coach Academy

- 7.1 Bold Coach Academy streeft ernaar een geplande opleiding altijd door te laten gaan. Bold Coach Academy kan een opleiding annuleren tot in de week voorafgaand aan de uitvoeringsweek door schriftelijke (waaronder email) dan wel telefonische kennisgeving aan opdrachtgever. Bold Coach Academy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten of schade voor opdrachtgever of diens organisatie veroorzaakt door de annulering.

7.2 Bold Coach Academy behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren in geval de belangen en/of eigendomsrechten van Bold Coach Academy kunnen worden aangetast of dat eerdere vergoedingen (voor opleidingen dan wel voor andere door Bold Coach Academy geleverde producten en/of diensten) die aan de deelnemers organisatie in rekening werden gebracht niet binnen de daartoe gestelde betalingstermijnen zijn voldaan.

8. Vervanging van een medewerker

8.1 Indien een medewerker niet inzetbaar is wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere redenen, wordt vervanging van de betreffende medewerker steeds in overleg tussen partijen geregeld.

8.2 Bold Coach Academy behoudt zich het recht voor de in de opdrachtbevestiging genoemde medewerker te vervangen door een andere medewerker van minimaal hetzelfde kennisniveau. Vervanging zal zoveel mogelijk in goed overleg met de opdrachtgever geschieden.

9. Werkomstandigheden en faciliteiten

9.1 De opdrachtgever is gehouden de met de uitvoering van het werk belaste medewerker(s) tijdig en naar behoren de voor de juiste uitvoering van het werk benodigde informatie en/of materialen en/of faciliteiten, waaronder is begrepen adequate werkruimtes en technische hulpmiddelen te verstrekken en te laten gebruiken.

9.2 De opdrachtgever is jegens Bold Coach Academy verplicht, gelijk hij dat reeds als gevolg van de wettelijke bepalingen tegenover zijn medewerkers is, de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij de arbeid verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat de bovenbedoelde medewerker(s) tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is (zijn) als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.

9.3 Zijn de verplichtingen zoals hierboven niet nagekomen, dan is de opdrachtgever aan Bold Coach Academy gehouden tot vergoeding van de schade, aan voornoemde medewerker(s) dientengevolge in de uitoefening van zijn/haar dienstverlening, werktaak en werkzaamheden overeengekomen, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat het niet nakomen aan overmacht is te wijten, of die schade in belangrijke mate mede aan opzet of grove schuld van de medewerker(s) is te wijten.

9.4 Indien de medewerker(s), ten gevolge van het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening van zijn/haar dienstverlening zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende partner, de kinderen en of de ouders van de overleden medewerker, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd, dat die niet nakoming aan overmacht is te wijten, of de dood in belangrijke mate mede aan opzet of grove schuld van de medewerker(s) is te wijten.

9.5 Opdrachtgever zal Bold Coach Academy te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Bold Coach Academy eventueel ingesteld wegens de niet nakoming van voornoemde verplichtingen, zoals neergelegd in artikel 7:658 BW, en verleent Bold Coach Academy de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens Bold Coach Academy tegen de opdrachtgever geldend te maken.

10. Facturering en betaling

- 10.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd. Tarieven zijn conform hetgeen is bepaald onder artikel 5.
- 10.2 Bold Coach Academy is gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever een zekerheid stelt. Bold Coach Academy is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.
- 10.3 De tarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 08.30 en 17.00 uur. Tenzij anders afgesproken in geval van een avondprogramma en/of dagdeel.
- 10.4 Facturering vindt plaats na bevestiging van de opdracht door opdrachtgever waarbij opdrachtgever tevens aangeeft welke informatie de factuur dient te bevatten (waaronder een eventueel ordernummer).
- 10.5 In geval van een 'in company' training, wordt na ondertekening van de opdrachtbevestiging en opgave van het te verwachten aantal cursisten gefactureerd. Indien na de eerste opleidingsdag alsnog extra deelnemers worden toegevoegd, worden deze eveneens in rekening gebracht. Het risico van afwezigheid van een examenkandidaat op het examen, is voor de opdrachtgever.
- 10.6 Examenuitslagen en/of aan de opleiding verbonden examen certificaten worden niet eerder verstrekt dan nadat de betaling van de opleiding is geschied.
- 10.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats binnen 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum op de betreffende factuur door overschrijving op een Bold Coach Academy aangegeven bankrekening in de aangegeven valuta. Klachten en reclames omtrent de factuur moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Bold Coach Academy zijn ingediend. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 10.8 Bij niet tijdige betaling heeft Bold Coach Academy het recht haar prestaties op te schorten en heeft zij zonder ingebrekestelling recht op betaling van een rente van 1,5% per maand over het onbetaalde en komen alle kosten ter of in verband met de inning van de vordering, gerechtelijke en buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.9 De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke Incasso Kosten WIK) tenzij Bold Coach Academy aantoont dat de daadwerkelijke kosten meer hebben bedragen, in welk geval deze daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Bold Coach Academy rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van een op haar rustende verplichting uit de overeenkomst dan geldt het volgende.
- 11.2 Bold Coach Academy is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade waaronder maar niet limitatief uit gedeerde winst of verminderde opbrengst; Bold Coach Academy's aansprakelijkheid door schade bestaande uit verlies of beschadiging van een zaak of letselschade en de gevolgschade daarvan, is beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde (bruto factuurwaarde minus BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van de dienstverlening in de maand waarin de diensten zijn verricht, waaruit de betreffende schade is ontstaan, of, indien deze maand niet

komt vast te staan, de gemiddelde netto factuurwaarde in bovenbedoelde zin van de dienstverlening per maand ofwel de twaalf maanden voorafgaand aan de opgetreden schade, ofwel zoveel korter als de overeenkomst in totaal heeft geduurd.

- 11.3 Bold Coach Academy is nimmer verplicht tot vergoeding van directe schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebrekkige, onjuiste of onvolledige informatie aangeleverd door opdrachtgever.

12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, waardoor Bold Coach Academy tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen, weersinvloeden, bedrijfsstoringen en ziekte waardoor Bold Coach Academy haar verplichtingen jegens opdrachtgever (tijdelijk) niet (meer) kan nakomen.
- 12.2 Indien de prestatie blijvend uitblijft door overmacht, zijn partijen beiden gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Bold Coach Academy op betaling door opdrachtgever voor de reeds door Bold Coach Academy verrichte prestaties, voordat sprake was van overmacht, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zou Bold Coach Academy alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13. Beëindiging

- 13.1 Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de nog openstaande factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar in het geval:
- a. Bold Coach Academy gegronde redenen heeft te vrezen dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - b. Opdrachtgever overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten over de reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding.
- 13.2 De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst beëindigd worden indien:
- één der partijen ondanks ingebrekestelling in gebreke blijft;
 - één der partijen een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
 - één der partijen in staat van faillissement is verklaard;
 - er gedurende de looptijd van deze overeenkomst een wijziging in de eigendomssituatie van opdrachtgever en/of Bold Coach Academy optreedt;
 - er het zij conservatoir, het executoir beslag wordt gelegd op een substantieel onderdeel van de roerende en/of onroerende goederen van de opdrachtgever en/of Bold Coach Academy;
 - één der partijen surseance van betaling heeft aangevraagd.

14. Gebruikersrechten en geheimhouding

- 14.1 Bold Coach Academy zal met betrekking tot alle informatie die de opdrachtgever in het kader van een opdracht aan Bold Coach Academy of haar medewerker(s) toevertrouwt, vertrouwelijk omgaan door deze niet ter kennis te brengen aan



personen of instanties zonder hiervoor vooraf uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen.

14.2 Bold Coach Academy is niet gehouden tot geheimhouding van informatie waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven, of waarover Bold Coach Academy reeds de beschikking had, of die door Bold Coach Academy zelfstandig buiten het kader van de overeenkomsten is ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van derden is verkregen.

14.3 Tenzij nader is overeengekomen zal Bold Coach Academy na het beëindigen van de overeenkomst geen materiaal en informatie in welke vorm dan ook voor de opdrachtgever bewaren.

14.4 Bold Coach Academy en opdrachtgever sluiten een bewerkersovereenkomst teneinde te voldoen aan de in de Wet bescherming persoonsgegevens gestelde vereisten aan omgang met persoonsgegevens van opdrachtgever.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Modellen, technieken, instrumenten en opleidingsmaterialen, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de opleiding zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Bold Coach Academy dan wel de licentiehouder van de software die Bold Coach Company gebruikt voor haar dienstverlening. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Bold Coach Academy.

15.2 Het is verboden om de modellen, technieken, instrumenten en opleidingsmaterialen, waaronder ook software van of gebruikt door Bold Coach Academy geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren/aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van Bold Coach Academy.

16. Auteursrecht

16.1 Alle gebruikte materialen (incl. software) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen diensgevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van Bold Coach Academy.

16.2 Het is niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

17. Geschillen

17.1 Deze voorwaarden en alle overeenkomsten met de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht.

17.2 In geval van geschillen zal bij uitsluiting bevoegd zijn de Rechtbank te Amsterdam.